

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 22 października 2025 roku.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych i grup podróżnych w komunikacji z Polski do Niemiec i odwrotnie.

Spis treści

CZĘŚĆ A – pociągi z miejscami do siedzenia	4
Pociągi	4
Bilety.....	6
Zakup biletu	6
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC	6
Bilety okresowe typu Pass	6
Cena biletu	7
Bilety dla dzieci	7
Bilety dla młodzieży	8
Bilety dla grup	8
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	9
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	9
Przewóz rowerów.....	9
Zmiana umowy przewozu	10
Zmiana umowy przewozu w pociągu	10
Zwrot należności za bilet	10
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	10
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	11
Szczególne zasady zwrotów	12
Pozostałe warunki przejazdu.....	13
CZĘŚĆ B – pociągi z miejscami do leżenia i z miejscami do spania	14
Pociągi	14
Bilety.....	14
Zakup biletu	14
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity	15
Bilety okresowe typu Pass	15

Cena biletu	16
Bilety dla dzieci	16
Bilety dla grup	17
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	17
Bilety FIP dla personelu kolejowego	17
Bilet na przewóz psa	18
Zmiana umowy przewozu	18
Zwrot należności za bilet	19
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	19
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	19
Zwrot należności za bilety grupowe	21
Szczególne zasady zwrotów	21
Pozostałe warunki przejazdu	21

CZĘŚĆ A – pociągi z miejscami do siedzenia

Pociągi

Do 13 grudnia 2025 roku oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
40/41	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
44/45	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
46/47	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
48/49	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
54/55	Odra	Kraków – Berlin – Kraków	do siedzenia
56/57	Wawel	Przemyśl – Berlin – Przemyśl	do siedzenia
58/59	Galicja	Przemyśl – Berlin – Przemyśl	do siedzenia
230/231	Gedania	Gdynia – Berlin – Gdynia	do siedzenia
246/247	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
248/249	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia

Od 14 grudnia 2025 roku oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
40/41	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
42/43	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
44/45	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
46/47	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
48/49	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
54/55	Odra	Kraków – Berlin	do siedzenia
56/57	Wawel	Przemyśl – Berlin	do siedzenia
58/59	Galicja	Przemyśl – Berlin	do siedzenia
132/133	Saxonia	Kraków/Wrocław – Lipsk	do siedzenia
134/135	Via Regia	Przemyśl/Wrocław – Lipsk	do siedzenia
230/231	Gedania	Gdynia – Berlin	do siedzenia
246/247	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
248/249	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin	do siedzenia
430/431	Ursa	Przemyśl/Chełm – Berlin	do siedzenia

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- w [kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu – tylko wybrane typy biletów,
- w [aplikacji PKP Intercity](#),
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko według ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- Młodzież,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure.

Do ceny biletu sprzedawanego w pociągu przez konduktora PKP Intercity zostanie doliczona opłata pokładowa, tj. opłata za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu zgodnie z informacjami, które znajdziesz na [stronie](#).

Bilet według oferty:

- Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego na całej trasie podróży,

- Partial Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju).

Cena biletu

Cena biletu obejmuje cenę za przejazd i za rezerwację miejsca. Podajemy ją w euro a przy jej przeliczaniu na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów według oferty Dziecko, oferty Pass albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka, od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce oraz od tego, czy będzie podróżować w towarzystwie osoby dorosłej. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet według oferty Pass	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko	dziecko podróżuje indywidualnie
		dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej, która ma inny bilet niż bilet według oferty Opłata podstawowa albo według oferty specjalnej Super Promo International

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Pass	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej, która ma bilet według oferty Opłata podstawowa albo według oferty specjalnej Super Promo International ¹

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty Dziecko.

Bilety dla młodzieży

Podróżny w wieku od 15 do ukończenia 26 lat może kupić bilet według oferty Młodzież. Oferta obowiązuje wyłącznie w wagonie klasy 2. Jeśli podróżny chce odbyć przejazd w wagonie klasy 1, to musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej według oferty Opłata podstawowa albo według oferty specjalnej Super Promo International.

Bilety dla grup

Podróżni mogą kupić bilety według oferty Grupa dorosłych albo Grupa dzieci. Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Oferta Grupa dorosłych obowiązuje przy przejeździe co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej. Dziecko może być wliczone w skład takiej grupy pod warunkiem odprawy na zasadach określonych dla osoby dorosłej (bez udzielania zniżki na przejazd dziecka).

Gdy z przejazdu grupowego korzystają jednocześnie osoby dorosłe i dzieci, to liczba osób dorosłych nie może być mniejsza niż 6.

¹ Liczba dzieci i dorosłych podróżujących wspólnie nie może przekraczać 5 osób – np. 1 dorosły i 4 dzieci (łącznie 5 osób), 3 dorosłych i 2 dzieci (łącznie 5 osób), itp.

Jeśli w grupie jest minimum 12 dzieci, to każde dziecko może skorzystać z oferty Grupa dzieci.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jest uprawniona, a dla swojego przewodnika bilet według oferty Pass.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet według oferty Pass,
- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowa Książeczka Biletowa FIP na podróże służbowe albo na podróże prywatne, musi kupić bilet według oferty Pass. Podróżny, który jest członkiem niemieckiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet według oferty FIP Leisure.

Przewóz rowerów

W niektórych pociągach podróżny może przewieźć ze sobą jeden rower. Pociągi, w których można przewozić rowery, są oznaczone w rozkładzie jazdy.

Jeśli podróżny zamierza przewieźć ze sobą rower, to musi kupić bilet na przewóz roweru.

Może to zrobić:

- w [kasach biletowych](#),
- w [aplikacji PKP Intercity](#),
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety na przewóz roweru w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej klasy – np. miejsce w wagonie z przedziałami na miejsce w wagonie bez przedziałów,
- miejsce na inne w wagonie wyższej klasy, tzn. zmienić miejsce w wagonie klasy 2 na miejsce w wagonie klasy 1.

Podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

Podróżny może również wymienić bilet według oferty Opłata podstawowa, Dziecko albo Młodzież na bilet według oferty Super Promo International. Podróżny może wymienić taki bilet najpóźniej 1 dzień przed wyjazdem i tylko pod warunkiem, że bilety według oferty Super Promo International będą jeszcze dostępne.

Podróżny nie może wymienić biletu według oferty Pass.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zmiana umowy przewozu w pociągu

W pociągu podróżny może zmienić tylko miejsce na inne w wagonie wyższej klasy. W takim wypadku konduktor PKP Intercity wystawia nowy bilet i poświadczenie do niewykorzystanego biletu, które jest podstawą do zwrotu. Podróżny musi zapłacić konduktorowi pełną opłatę za nowy bilet. Niewykorzystany bilet na przejazd w klasie 2 podróżny może zwrócić po zakończeniu podróży.

Zwrot należności za bilet

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

Bilet kupiony w kasie biletowej można zwrócić w kasie biletowej.

Jeśli podróżny zwraca bilet:

- przed dniem odjazdu – to otrzyma z powrotem 90% jego ceny,
- w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet – to otrzyma z powrotem 50% jego ceny,
- na przewóz psa lub roweru – to otrzyma z powrotem 90% jego ceny.

Podróżny nie może zwrócić biletu:

- według oferty Pass, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów,
- który został wykorzystany na części trasy.

Zasady, na podstawie których można zwrócić bilet kupiony w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

Bilet można zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.

Do wniosku podróżny musi dołączyć poświadczenie o niewykorzystaniu biletu. Gdy przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, a bilet nie został poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności, podróżny musi udokumentować, że zrezygnował z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od niego, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, to podróżny otrzyma z powrotem 50% ceny biletu.

Poświadczenie można uzyskać w:

- kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
 - kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet,
 - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.
-

Jeśli podróżny rezygnuje z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu otrzyma 100% jego ceny.

Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od terminu ważności biletu.

Wniosek można złożyć:

- w formie pisemnej:
 - osobiście w kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Aleje Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa
- w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).

Zasady, na podstawie których można zwrócić bilet kupiony w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Szczegółne zasady zwrotów

Bilet można zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:

- godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
- stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
- wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.

Wówczas podróżny otrzyma z powrotem 100% ceny biletu.

Jeżeli podróżny zrezygnuje z przejazdu, to bilet kupiony w:

- kasie biletowej może zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której ma bilet,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, podróżny musi uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
- serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity może zwrócić zgodnie z postanowieniami [Regulaminu e-IC](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, obowiązują:

- [Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy. Oferta Super Promo International,](#)
- [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\).](#)

CZĘŚĆ B – pociągi z miejscami do leżenia i z miejscami do spania

Pociągi

Do 13 grudnia 2025 roku oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
407 60407/ 406 60406	Chopin	Warszawa – Monachium	do leżenia do spania

Od 14 grudnia 2025 roku oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
407 40407/ 406 40406	Chopin	Warszawa – Monachium	do leżenia do spania
417 40417/ 416 40416	Carpatia	Przemyśl – Monachium	do leżenia do spania

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- w [kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu – tylko wybrane typy biletów,
- w [aplikacji PKP Intercity](#),
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko według ofert:

- Opłata podstawowa,
- Dziecko,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure,
- FIP Duty,
- FIP CARD,
- Przewodnik osoby niewidomej.

Do ceny biletu sprzedawanego w pociągu przez konduktora PKP Intercity zostanie doliczona opłata pokładowa, tj. opłata za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu zgodnie z informacjami, które znajdziesz na [stronie](#).

Bilet według oferty:

- Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego na całej trasie podróży,
- Partial Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju).

Cena biletu

Cena biletu obejmuje cenę za przejazd i za rezerwację miejsca. Podajemy ją w euro a przy jej przeliczaniu na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu.

Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów według oferty Dziecko albo nieodpłatnie.

Zależy to od wieku dziecka oraz od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce.

W tabelach znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 6 do ukończenia 10 lat	bilet NRT z ulgą dla dziecka	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 10 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko	nie dotyczy

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty Dziecko.

Bilety dla grup

Oferta obowiązuje przy przejeździe co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni kupić bilety według oferty Grupa dorosłych. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej. Dziecko może być wliczone w skład takiej grupy pod warunkiem odprawy na zasadach określonych dla osoby dorosłej (bez udzielania zniżki na przejazd dziecka).

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jest uprawniona, a dla swojego przewodnika bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet według oferty FIP Duty,
- Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP i Międzynarodowy Bilet Sypialny albo wyłącznie Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP na podróże służbowe, musi kupić bilet według oferty FIP Duty. Podróżny, który jest członkiem niemieckiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP na podróże prywatne, musi kupić bilet według oferty FIP Leisure. Bilety elektroniczne

dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP muszą być ważne na całej trasie przejazdu. Podróżny, który jest członkiem niemieckiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,

- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet według oferty FIP CARD.

Bilet na przewóz psa

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą psa, to musi kupić bilet na przewóz psa. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie jechać razem z psem.

Bilet na przewóz psa podróżny może kupić:

- w [kasach biletowych](#),
- w [aplikacji PKP Intercity](#),
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety na przewóz psa w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić wyłącznie w kasie biletowej:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania kategorii Triple na inne miejsce tej samej kategorii,
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. miejsce kategorii Triple na miejsce kategorii Double albo miejsce kategorii Single.

W przypadku przejazdów indywidualnych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

W przypadku przejazdów grupowych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w czwartek 3 tygodnie przed odjazdem.

Podróżny nie może wymienić biletu według oferty Pass.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za bilet

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

Bilet kupiony w kasie biletowej można zwrócić w kasie biletowej.

Jeśli podróżny zwraca bilet:

- przed dniem odjazdu – to otrzyma z powrotem 90% jego ceny,
- w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet – to otrzyma z powrotem 50% jego ceny,
- na przewóz psa – to otrzyma z powrotem 90% jego ceny.

Podróżny nie może zwrócić biletu, który został wykorzystany na części trasy.

Zasady, na podstawie których można zwrócić bilet kupiony w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

Bilet można zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.

Do wniosku podróżny musi dołączyć poświadczenie o niewykorzystaniu biletu. Gdy przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, a bilet nie został poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności, podróżny musi udokumentować, że zrezygnował z przejazdu

z przyczyn, które nie zależały od niego, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, to podróżny otrzyma z powrotem 50% ceny biletu.

Poświadczenie można uzyskać w:

- i** • kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
 - kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet,
 - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.
-

Jeśli podróżny rezygnuje z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu otrzyma 100% jego ceny.

Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od terminu ważności biletu.

Wniosek można złożyć:

- w formie pisemnej:
 - osobiście w kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Aleje Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa
- w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).

Zasady, na podstawie których można zwrócić bilet kupiony w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za bilety grupowe

Podróżny może zwrócić bilety według oferty Grupa dorosłych najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę w poprzednim tygodniu.

Jeśli podróżny zwraca bilet na przejazd grupowy, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny.

Szczególne zasady zwrotów

Bilet można zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:

- godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
- stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
- wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.

Wówczas podróżny otrzyma z powrotem 100% ceny biletu.

Jeżeli podróżny zrezygnuje z przejazdu, to bilet kupiony w:

- kasie biletowej może zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której ma bilet,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, podróżny musi uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
- [serwisie e-IC](#) lub [aplikacji PKP Intercity](#) może zwrócić zgodnie z postanowieniami [Regulaminu e-IC](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, w zależności od rodzaju miejsca, obowiązują:

- [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#) – miejsce do siedzenia,
- [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#) – miejsce do leżenia lub do spania.